

# Das bidt-SZ-Digitalbarometer

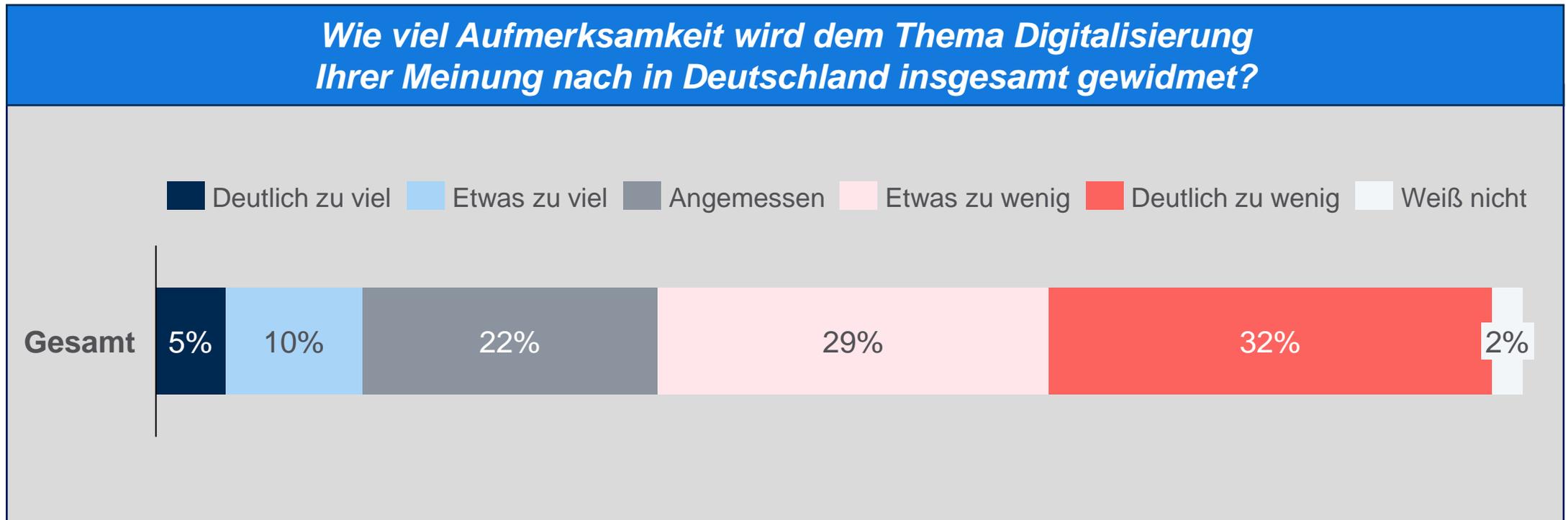
**31.01.2022**

**Dr. Roland A. Stürz (bidt) | Dirk von Gehlen (SZ-Institut)**

(gemeinsam mit Christian Stumpf (bidt) | Antonia Schlude (bidt) | Hannes Putfarken (bidt))

# Das bidt-SZ-Digitalbarometer

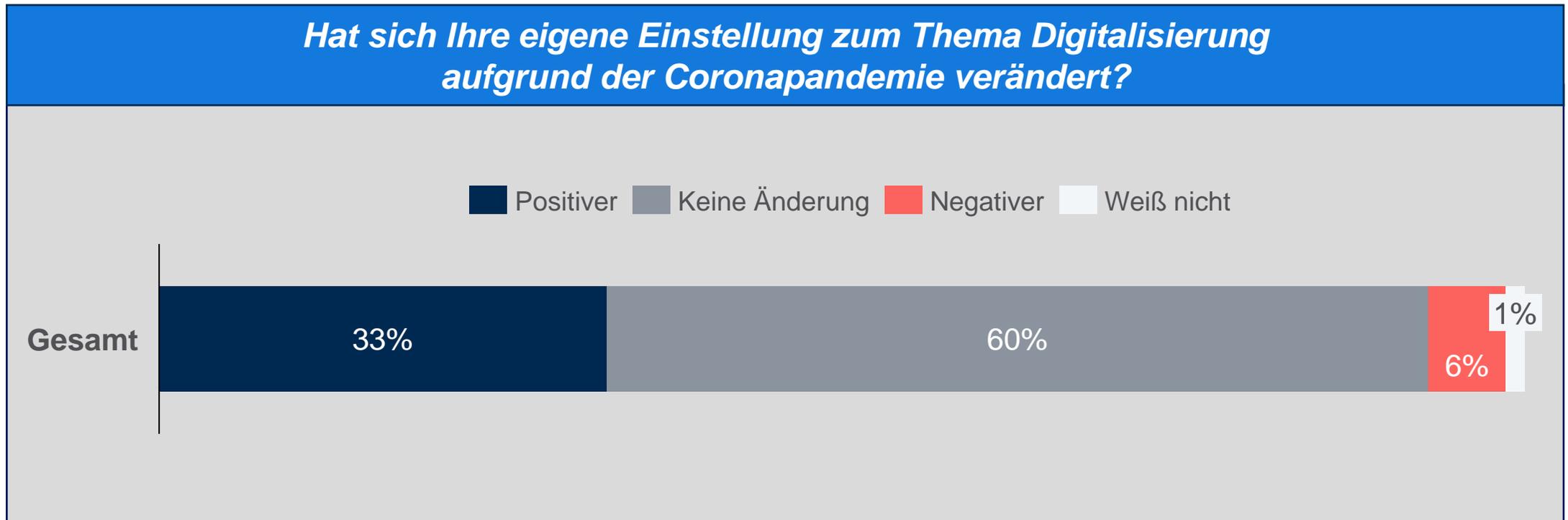
## Aufmerksamkeit für das Thema Digitalisierung



Basis: Alle Befragten (n = 9.024).

# Das bidt-SZ-Digitalbarometer

Einstellungsveränderung zum Thema Digitalisierung durch die Coronapandemie



Basis: Alle Befragten (n = 9.016).

# Das bidt-SZ-Digitalbarometer

Befragungsbasiertes Erhebungsinstrument

- Grundgesamtheit: Wohnbevölkerung in Deutschland ab 14 Jahren, mit ausreichenden Deutschkenntnissen
- Befragungszeitraum: 9. August bis 13. September 2021

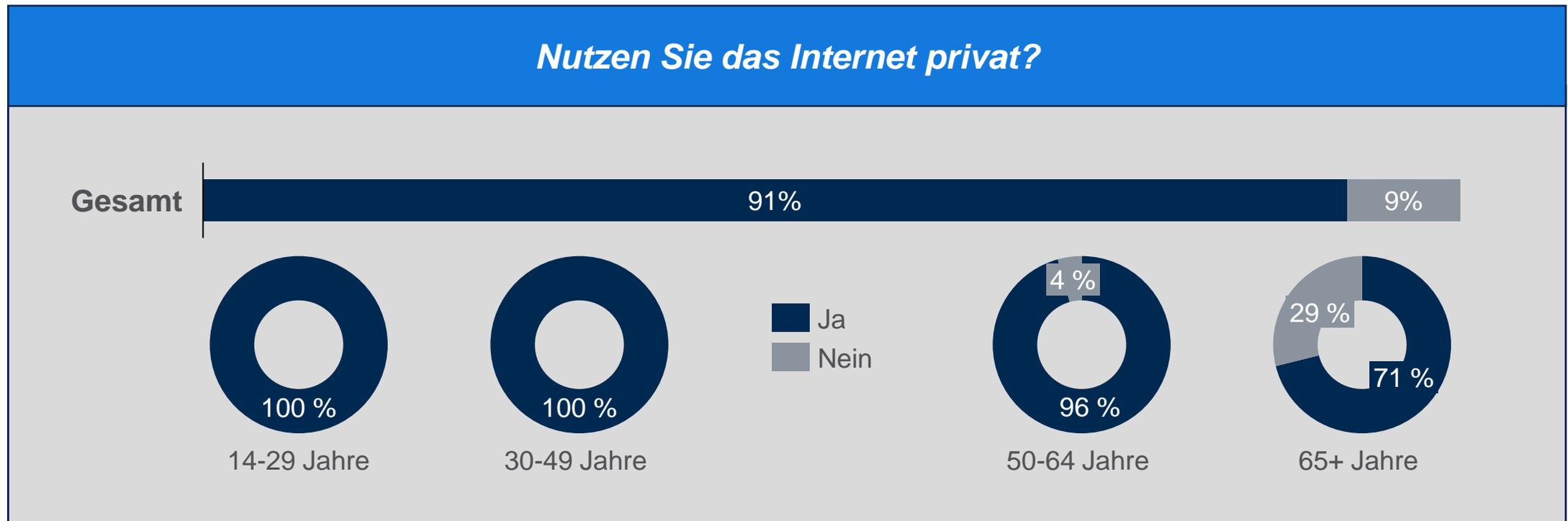
CAWI (Onlinebefragung)	CATI (Telefonbefragung)
➤ 7.644 Befragte	➤ 1.400 Befragte
9.044 Befragte	
➤ Bevölkerungsrepräsentativ	

- Themen: Nutzungsverhalten, digitale Kompetenzen, digitale Transformation der Arbeitswelt, E-Government und Künstliche Intelligenz



# Nutzungsverhalten

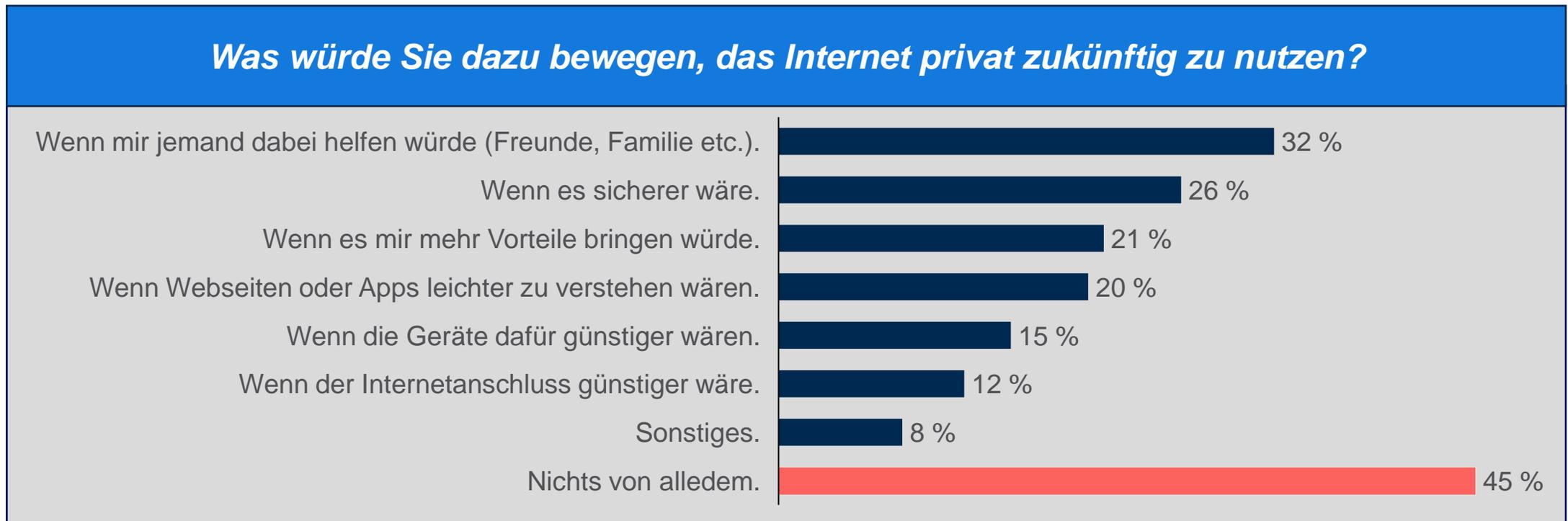
## Private Internetnutzung nach Alter



Basis: Alle Befragten (n = 9.044; gültige Fälle in den Unterkategorien in Summe ggf. geringer).

# Nutzungsverhalten

## Beweggründe, das Internet zukünftig zu nutzen



Basis: Alle Nicht-NutzerInnen des Internets (n = 791; ohne Berücksichtigung von „Weiß nicht“).

# Digitale Kompetenzen

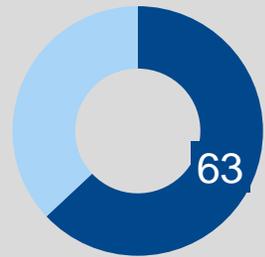
## Der europäische Referenzrahmen für digitale Kompetenzen DigComp und der Selbsteinschätzungstest DigCompSAT

	Digitale Kompetenzen	Anzahl der Einzelaussagen
	Umgang mit Informationen und Daten	12
	Kommunikation und Zusammenarbeit	23
	Erzeugen von digitalen Inhalten	16
	Sicherheit	16
	Probleme lösen	15

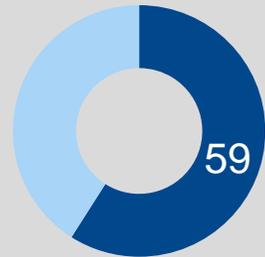
# Digitale Kompetenzen

## DigComp-Kompetenzbereiche

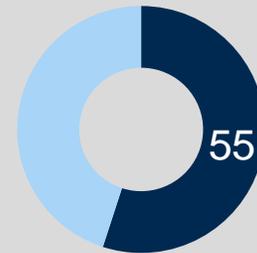
Punktzahl (von 100 möglichen Punkten)



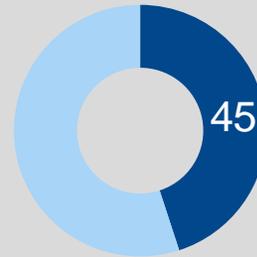
Umgang mit  
Informationen und  
Daten



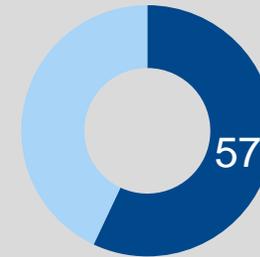
Kommunikation  
und Zusammenarbeit



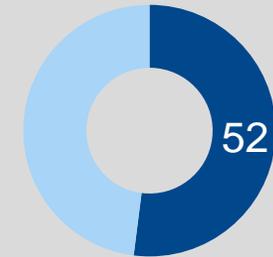
Digitale Kompetenzen gesamt



Erzeugen von digitalen  
Inhalten



Sicherheit

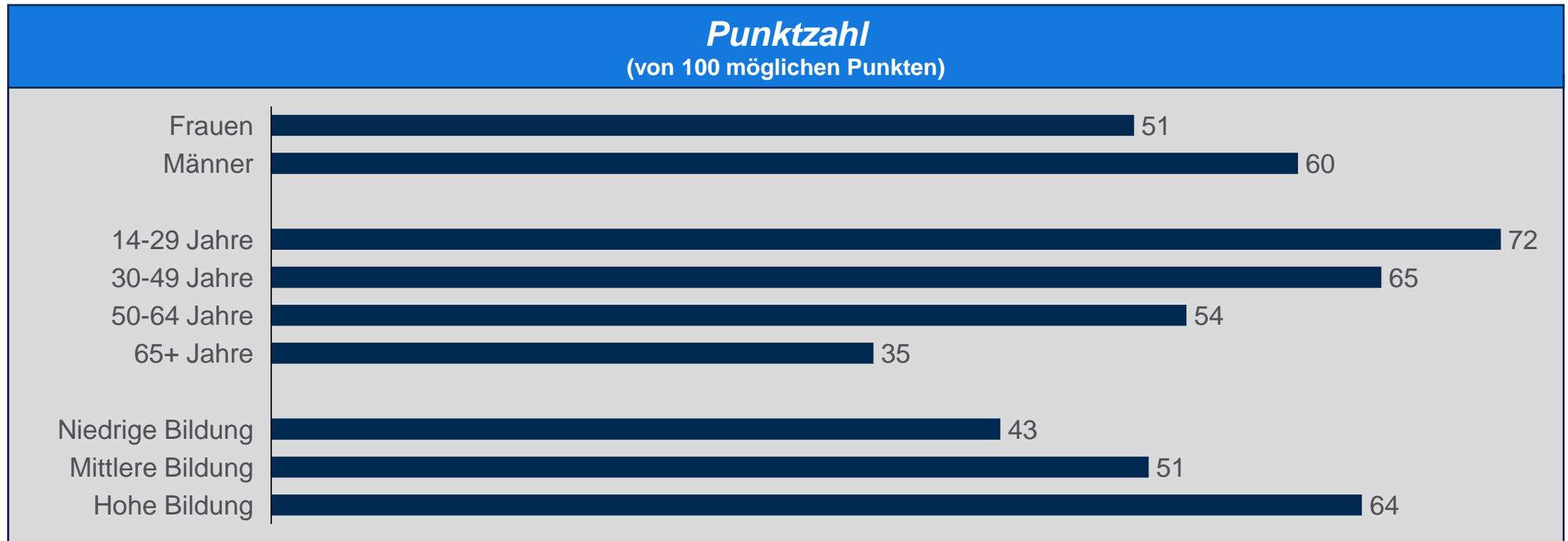


Probleme lösen

Basis: Alle Befragten.

# Digitale Kompetenzen

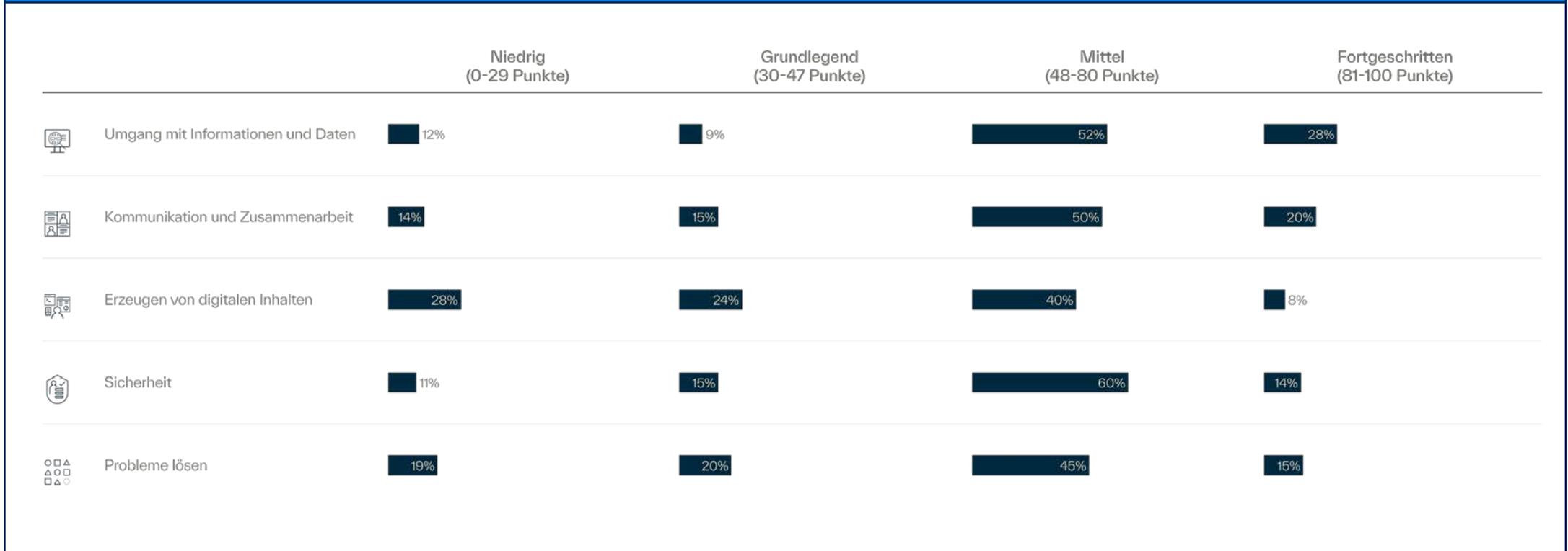
## Digitale Kompetenzen in verschiedenen Bevölkerungsgruppen



Basis: Alle Befragten (Fallzahl aufgrund des Befragungsmodus in allen Kategorien unterschiedlich).

# Digitale Kompetenzen

## Anteil der Personen nach digitalem Kompetenzniveau



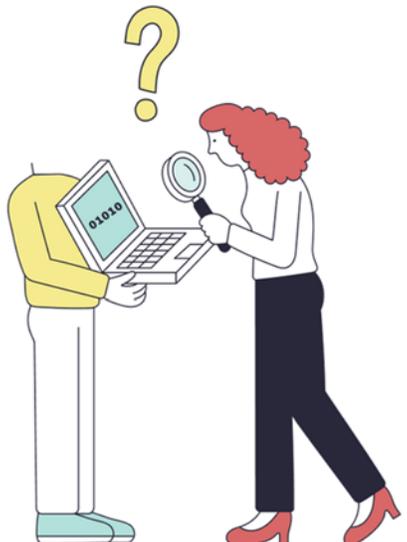
Basis: Alle Befragten (Fallzahl aufgrund des Befragungsmodus in allen Kategorien unterschiedlich).

# Wie digital sind Sie?

- Überprüfen Sie Ihre digitalen Fähigkeiten und vergleichen Sie diese mit dem deutschen Durchschnitt
- Der bidt-SZ-Selbsttest ermöglicht erstmals eine Konkretisierung der abstrakten Forderung „werde digitaler“
- Eigene Stärken und Schwächen werden sichtbar – und bilden die Grundlage zur eigenen Fortbildung

bidt-SZ-Digitalbarometer

## Wie digital sind Sie?

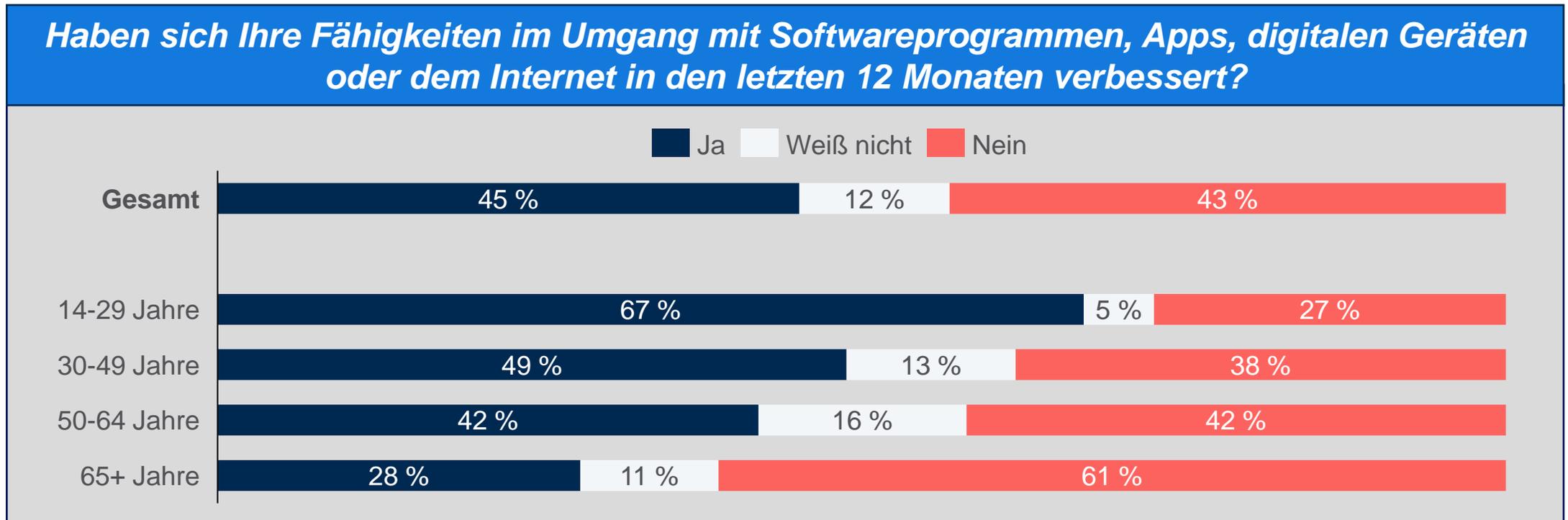


Vergleichen Sie Ihre digitalen Fähigkeiten mit denen der deutschen Bevölkerung!

**Test starten**

# Digitale Kompetenzen

Verbesserung der Fähigkeiten im letzten Jahr



Basis: Alle Befragten (n = 8.933; gültige Fälle in den Unterkategorien in Summe ggf. geringer).

# Digitale Kompetenzen und Arbeitswelt

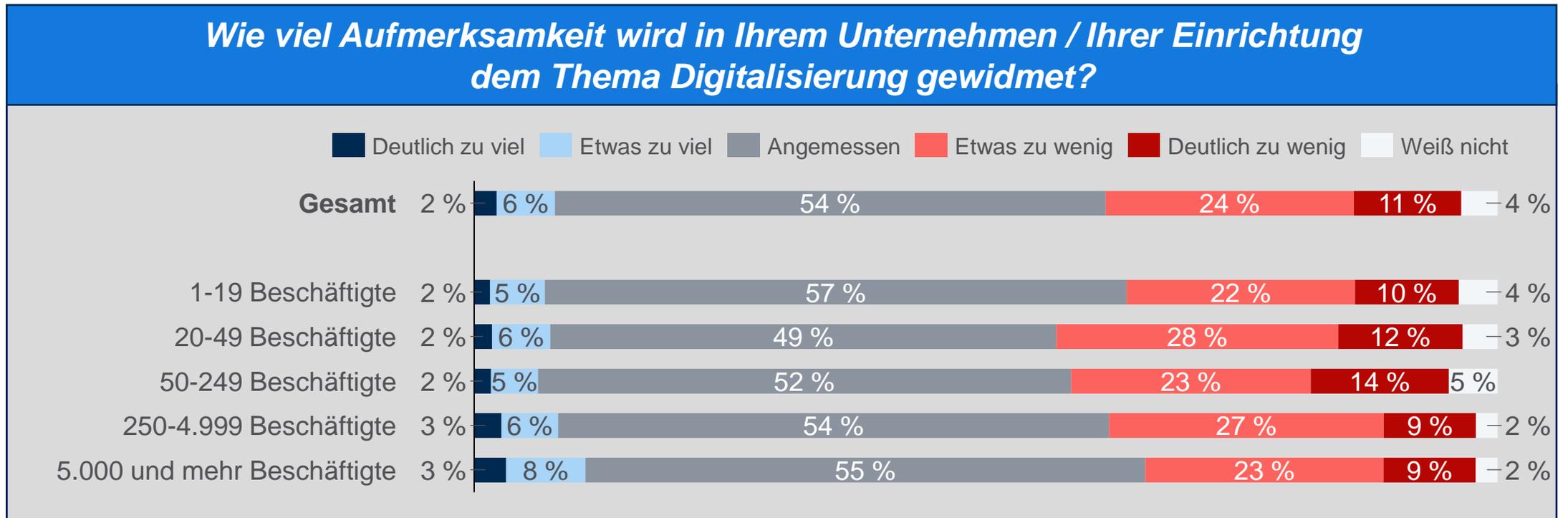
## Digitale Kompetenzen von Berufstätigen nach Unternehmensgröße



Basis: Alle Berufstätigen.

# Digitale Transformation der Arbeitswelt

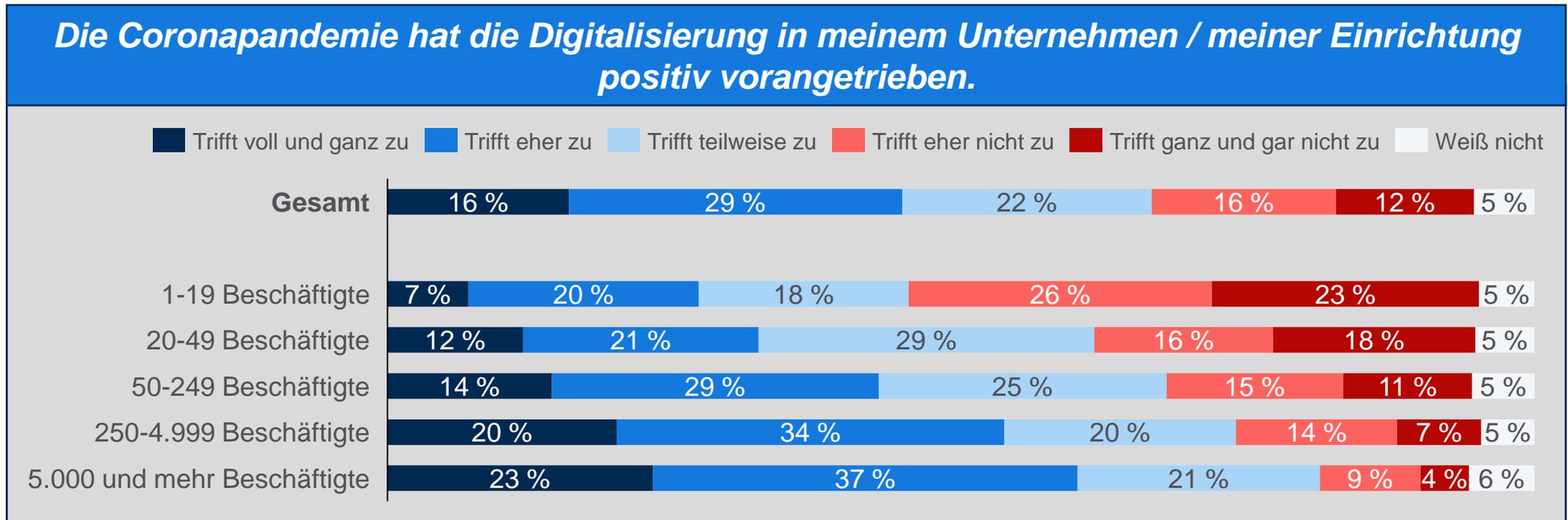
## Aufmerksamkeit für das Thema Digitalisierung nach Unternehmensgröße



Basis: Alle Berufstätigen (n = 4.100; gültige Fälle in den Unterkategorien in Summe ggf. geringer).

# Digitale Transformation der Arbeitswelt

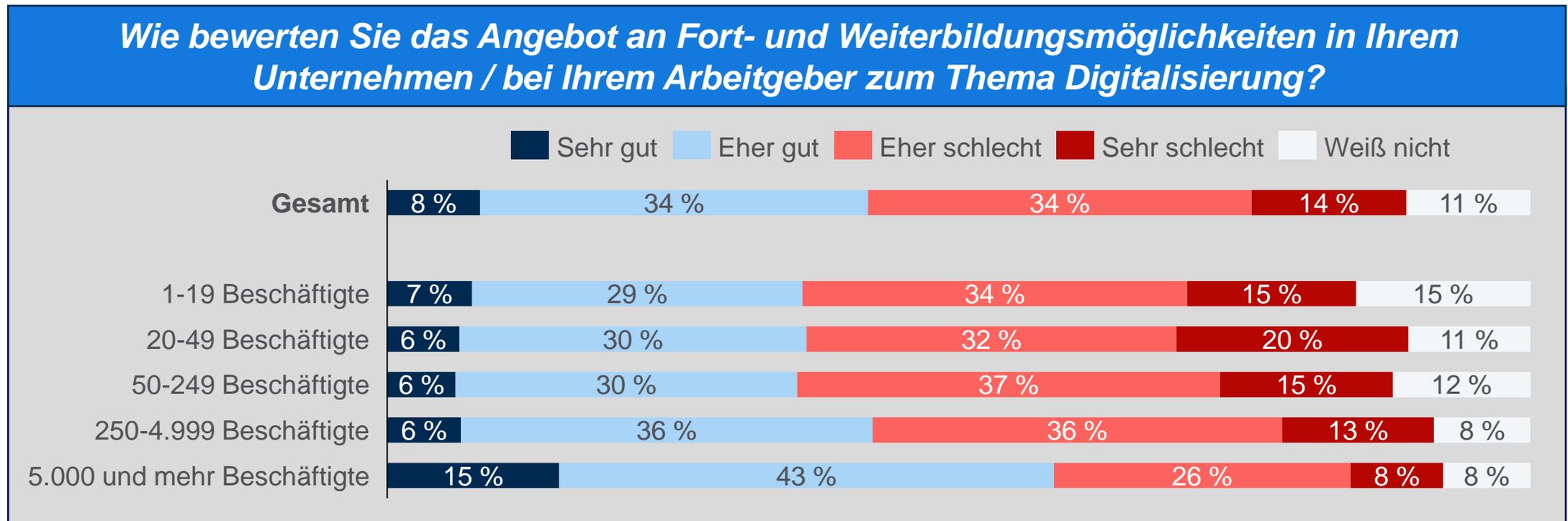
Auswirkungen der Coronapandemie auf die Digitalisierung in Unternehmen nach Unternehmensgröße



Basis: Alle Berufstätigen (n = 4.088; gültige Fälle in den Unterkategorien in Summe ggf. geringer).

# Digitale Transformation der Arbeitswelt

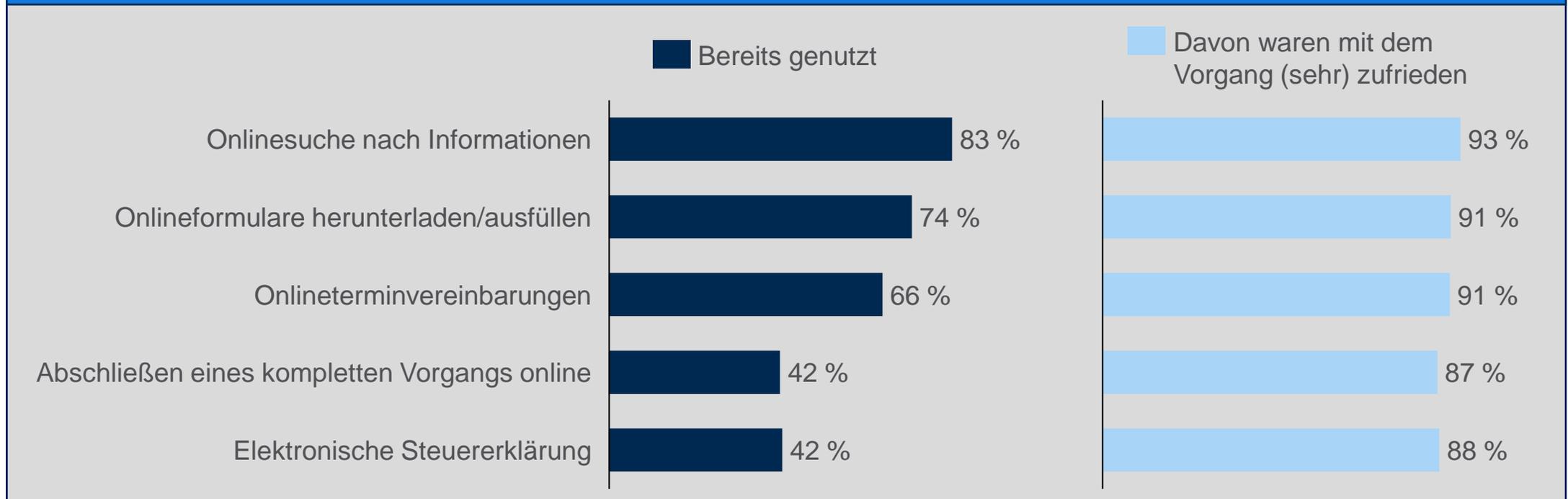
## Weiterbildungsmöglichkeiten nach Unternehmensgröße



Basis: Alle Berufstätigen (n = 3.933; gültige Fälle in den Unterkategorien in Summe ggf. geringer).

# E-Government

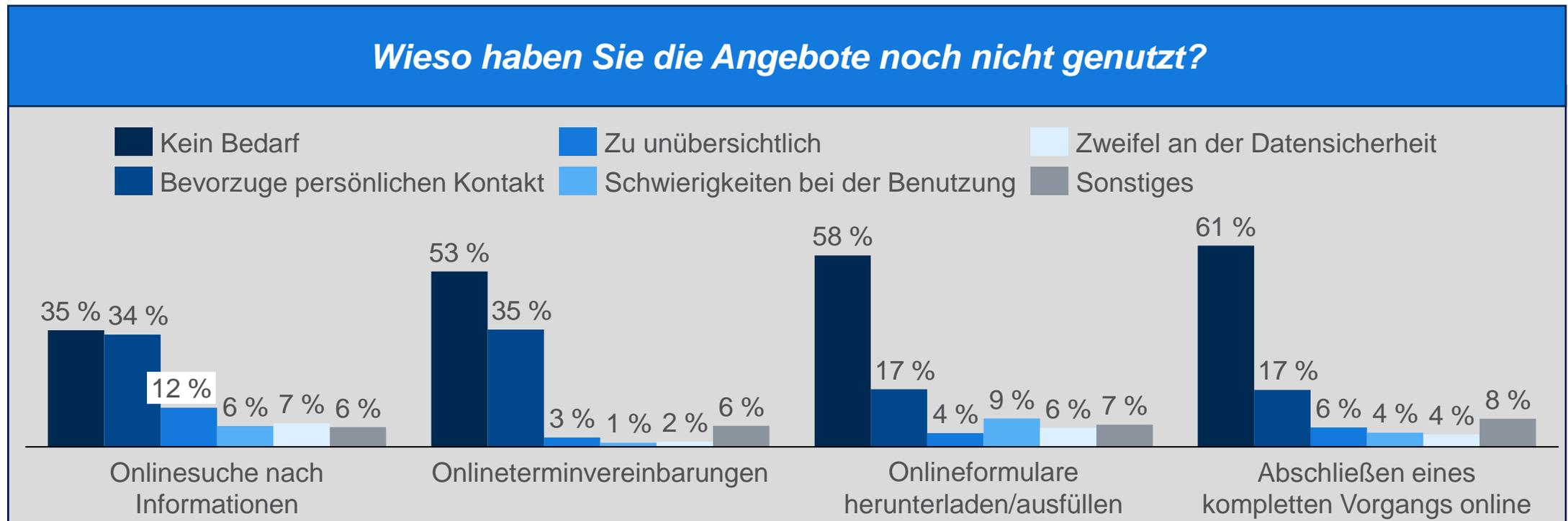
*Welche der folgenden Möglichkeiten, mit Behörden oder Ämtern online in Kontakt zu treten, haben Sie schon genutzt? // Wie zufrieden waren Sie mit diesem Vorgang?*



Basis: Alle Befragten (n = 9.044, ohne Berücksichtigung von „Weiß nicht“), Offliner werden als NichtnutzerInnen betrachtet.

# E-Government

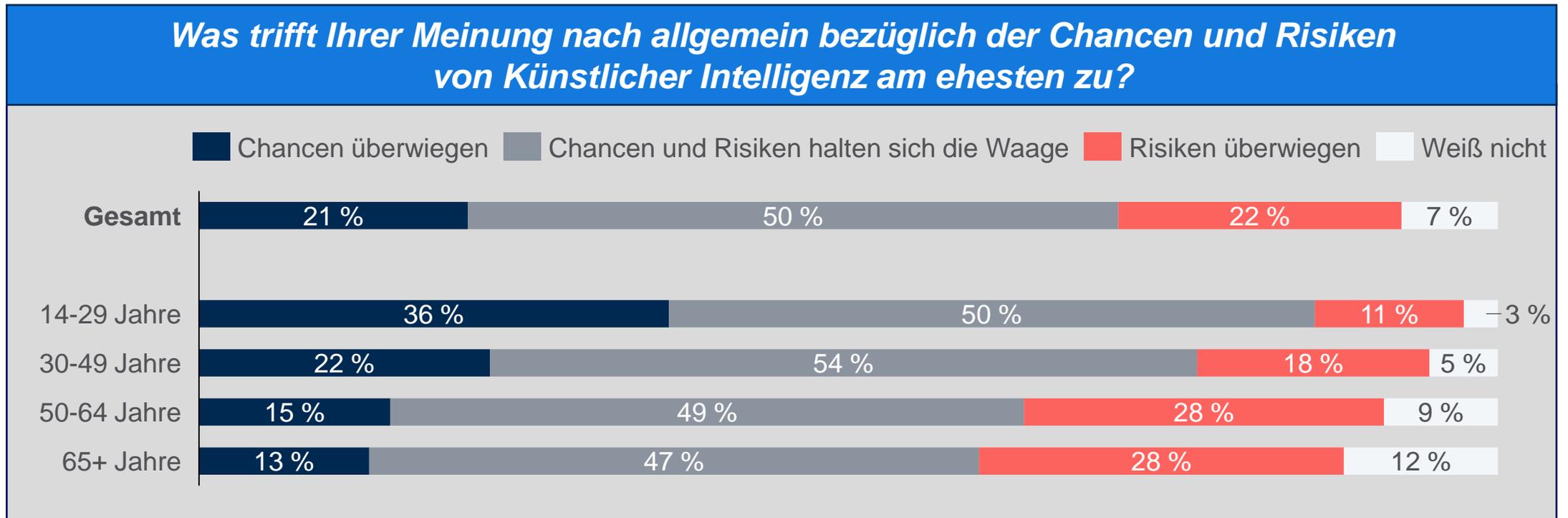
## Gründe, warum E-Government-Angebote nicht genutzt wurden



Basis: Alle Befragten, die angegeben haben, ein Angebot zu kennen, es aber noch nicht genutzt zu haben (ohne Berücksichtigung von „Weiß nicht“).

# Künstliche Intelligenz

## Chancen und Risiken von Künstlicher Intelligenz nach Alter

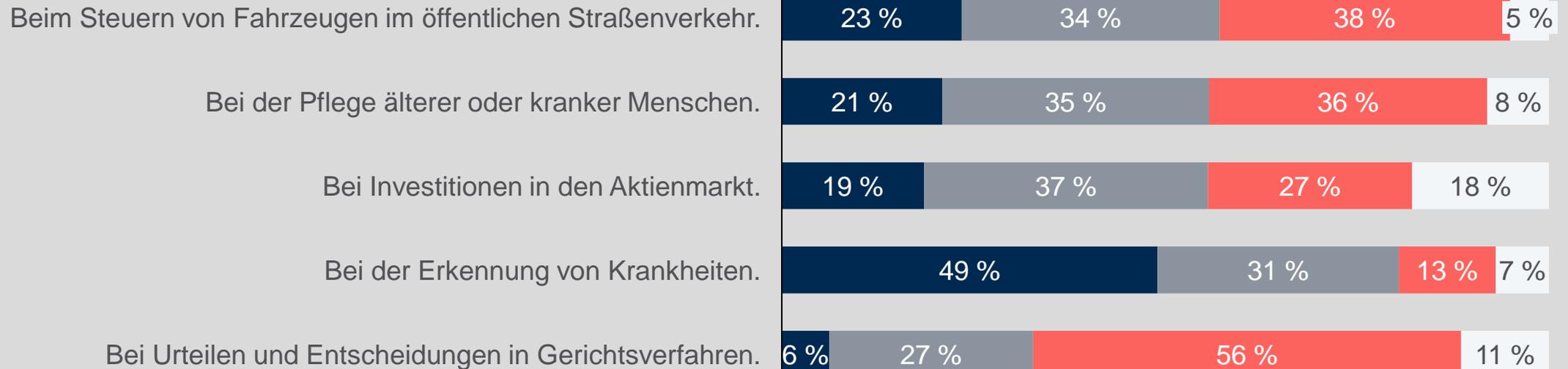


Basis: Alle Befragten (n = 8.883; gültige Fälle in den Unterkategorien in Summe ggf. geringer).

# Künstliche Intelligenz

**Können Sie mir für die folgenden Bereiche sagen, ob Ihrer Meinung nach die Chancen oder die Risiken überwiegen, oder ob sie sich die Waage halten?**

■ Chancen ■ Chancen und Risiken halten sich die Waage ■ Risiken ■ Weiß nicht



Basis: Alle Befragten.

# Handlungsempfehlungen

- Infrastruktur für die Nutzung digitaler Geräte und Technologien ausbauen
- Digitaler Kluft entgegenwirken, Verstärkung der Anstrengungen digitale Kompetenzen an alle Bevölkerungsschichten zu vermitteln
- Digitale Transformation vor allem in kleinen und mittleren Unternehmen fördern
- Abbau von Defiziten bei der Fort- und Weiterbildung
- E-Government-Angebot des Staates ausbauen, Nutzerperspektive in den Vordergrund stellen
- Ängste und Sorgen der Menschen im Hinblick auf KI ernst nehmen, KI sinnvoll regulieren

Vielen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit

# bidt

bidt – Bayerisches Forschungsinstitut  
für Digitale Transformation

ein Institut der Bayerischen Akademie  
der Wissenschaften

Gabelsbergerstraße 4  
80333 München

[www.bidt.digital](http://www.bidt.digital)